


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета УлГУ
от «29» августа 2023 г., протокол №1 /327

Ректор УлГУ _____



Б.М. Костишко
«29» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<i>Психология конфликта</i>
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	психологии и педагогики
Курс	3

Направление _____ 37.03.01 Психология _____

Профиль _____ социально-психологический _____

Форма обучения _____ очная, очно-заочная _____

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 17.06 2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Агаджанова Эмилия Рафаэловна	Психологии и педагогики	старший преподаватель

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой психологии и педагогики
 <u>С.Н.Митин</u>
«29» августа 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Целью дисциплины «Психология конфликта» является подготовка студентов к организационно-управленческой деятельности в аспекте профилактики и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- помощь студентам в ориентировке в основных вопросах, связанных с конфликтологическими знаниями;
- ознакомление с подходами и способами профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде и педагогической деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:


Дисциплина является обязательной и относится к вариативной части «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом (профиль – социально-психологический).

Дисциплина читается в 5-ом семестре базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих и параллельно с такими дисциплинами как: Психологические практики, Организационная психология, Учебно- ознакомительная практика, Аппаратурная диагностика в психологии, Педагогическая психология, Полиграфологическое исследование, Психология безопасности, Психология здоровья.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин: Психология развития и возрастная психология, Гендерная психология, Политическая психология, Производственная практика в профильных организациях, Психология девиантного поведения, Управление консалтинг и коучинг, Юридическая психология, Акмеологический тренинг, Клиническая и специальная психология, Культура повседневности, Культурология, Методика преподавания психологии, Научно-исследовательская (квалификационная) практика, Психология семьи, Психология стресса, Психология творчества, Основы суицидологии, Подготовка и сдача государственного экзамена, Психологическая экспертиза, Психологические аспекты работы с наркозависимыми, Реабилитационная психология, Технологии психолого-акмеологического сопровождения в социальной сфере.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-2 Способен оценивать факторы риска на индивидуальном, социально-психологическом и межгрупповом уровнях	ИД-1пк2 Знать проблемы современного общества, актуализирующие факторы риска на индивидуальном, социально-психологическом и межгрупповом уровнях ИД-2.2пк2 Уметь выбирать конструктивные технологии разрешения конфликта на социально-психологическом и межгрупповом

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	уровнях ИД-3пк2 Владеть навыками анализа структуры и динамики конфликтных ситуаций, факторов эскалации напряженности в различных сферах жизнедеятельности
ПК-5 Способен планировать и реализовывать мероприятия индивидуального и группового обучения для повышения личной и социальной эффективности	ИД-1.1пк5 Знать способы регулирования конфликтов и оказания индивиду и группе психологической помощи в конфликтных ситуациях ИД-2.2пк5 Уметь анализировать установки индивида по отношению к группе при проведении работы по профилактике и коррекции конфликтов, при психологической оптимизации социально-психологического климата в группе ИД-3.1пк5 Владеть опытом работы с внутренними и межличностными конфликтами в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации личности ИД-3.2пк5 Владеть приемами составления рекомендаций по профилактике и оптимизации взаимодействия для повышения личной и социальной эффективности

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ


4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 144

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	90	90
Аудиторные занятия:	90	90
лекции	18	18
семинары и практические занятия	72	72
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	18	18
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	экзамен 36 часов	экзамен 36 часов
Всего часов по дисциплине	144	144

Форма обучения: очно-заочная


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72
Аудиторные занятия:	72	72
лекции	18	18
семинары и практические занятия	54	54
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	36	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	экзамен 36 часов	экзамен 36 часов
Всего часов по дисциплине	144	144

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции и	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Психология как наука							
1.1. Конфликт и конфликтология	12	2	8	-	1	2	участие в дискуссиях
1.2. Становление конфликтологии как науки	12	2	8	-	1	2	аналитические задания
1.3. Методы конфликтологии	12	2	8	-	1	2	аналитические задания
Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта							
2.1 Структурные характеристики конфликта	12	2	8		1	2	участие в дискуссиях
2.2. Динамические	12	2	8		1	2	аналитичес

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

характеристики конфликта							кие задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического конфликта	12	2	8		1	2	аналитические задания
Раздел 3. Управление конфликтами							
3.1.Типологии конфликтов	18	3	12		1	3	участие в дискуссиях
3.2.Способы управления конфликтами	18	3	12		1	3	аналитические задания
экзамен	36			-			
Итого	144	18	72	-	8	18	экзамен

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции и	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Психология как наука							
1.1. Конфликт и конфликтология	18	2	8	-	1	4	участие в дискуссиях
1.2. Становление конфликтологии как науки	18	2	8	-	1	4	аналитические задания
1.3.Методы конфликтологии	18	2	8	-	1	4	аналитические задания
Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта							
2.1 Структурные характеристики конфликта	18	2	8		1	4	участие в дискуссиях
2.2.Динамические характеристики конфликта	18	2	8		1	4	аналитические задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического	18	2	8		1	4	аналитические задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

конфликта							
Раздел 3. Управление конфликтами							
3.1. Типологии конфликтов	18	3	3		1	6	участие в дискуссиях
3.2. Способы управления конфликтами	18	3	3		1	6	аналитические задания
экзамен	36			-			
Итого	144	18	54	-	8	36	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основы конфликтологии.

Тема №1.1. Конфликт и конфликтология.

Конфликтология. Конфликт. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки.

Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха Возрождения, философия нового времени. Научный этап конфликтологии.

Философско-социологическая традиция конфликтологии: социал-дарвинизм (Л.Гумплович, Г.Ратценхофер), социология конфликта (К.Маркс, Г.Зиммель), второе поколение социологов (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф), конфликтология в отечественной социологии. Современное понимание конфликтологии в социологии.

Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход (З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Хорни, Э.Эриксон), ситуационный подход (М.Дойч, М.Шериф), когнитивный подход (К.Левин, Ф.Хайдер, Л.Фестингер). Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.

Тема №1.3. Методы конфликтологии.


Эксперименты в лабораторных условиях: матричные, переговорные, коалиционные игры, создание реальных конфликтных ситуаций. Эксперименты с провоцированием конфликта в реальных условиях. Исследование в социальных условиях моделей конфликта. Опросные методы. Тесты.

Раздел 2 Структура и динамика педагогического конфликта

Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта.

Основные категории конфликтологии: структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом. Структура конфликта. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (провокактор, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта.

Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Предконфликтная ситуация: возникновение конфликта, осознание ситуации как конфликтной, попытка решения проблемы неконфликтным способом (уход от конфликта, подавление, диалог), собственно предконфликтная ситуация.

Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие (цели оппонентов, выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество), психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум. Завершение конфликта: завершение, разрешение.

Послеконфликтная ситуация: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений.

Тема №2.3.. Профилактика и регулирование педагогического конфликта.

Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение. Факторы управляемости конфликтами. Способы регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.

Психологическая традиция разрешения конфликтов. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая работа, взаимодействие психолога и клиента. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

Конструктивная функция конфликта и условия ее реализации в межличностном взаимодействии и семье. Факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии. Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы.

Раздел 3 Управление конфликтами.

Тема №3.1. Типологии конфликтов.

Основные классификации конфликтов. Виды конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные, межгрупповые, внутригрупповые, этнонациональные, политические и др.

Тема 3.2. Способы управления конфликтами.

Способы управления конфликтами. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений. Деление объекта притязаний. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Переговоры в управлении конфликтами. Медиация в управлении конфликтами.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Основы конфликтологии.

Тема №1.1. Конфликт и конфликтология (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)


Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема №1.1. Конфликт и конфликтология.

1. Составить схему конфликта: междисциплинарный подход. Провести дискуссию.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Подготовить доклады:

- Характеристика межэтнических конфликтов
- Характеристика семейных конфликтов

Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Современное понимание конфликтологии в социологии.
4. Психологическая традиция в конфликтологии.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки.

1. Составить сводную таблицу по теме: «Становление конфликтологии как науки»
2. Сравнительная характеристика психологических подходов в конфликтологии.
3. Провести анализ современного состояния конфликтологии в психологической традиции.

Тема №1.3. Методы конфликтологии (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Классификация методов конфликтологии
2. Исследование в социальных условиях моделей конфликта
3. Опросные методы. Тесты.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема №1.3. Методы конфликтологии


1. Провести анализ современных исследований конфликтов в социальных условиях
2. Составить схему «Типология методов конфликтологии»
3. Провести и проинтерпретировать тест К.Томаса

Раздел 2 Структура и динамика педагогического конфликта

Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Структура конфликта. Стороны конфликта
2. Объект конфликта. Конфликтная ситуация.
3. *Деловая игра:* моделирование конфликтной ситуации по выбору студентов, где прослеживаются все категории конфликта (деловая игра «Катастрофа в пустыне»)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта

1. Составить общую развернутую схему «Категории конфликта»
2. Подобрать упражнения/деловые игры по конфликтологии
3. Подготовить дискуссию по темам:
 - Основные причины и характер педагогического конфликта
 - Методы профилактики педагогических конфликтов

Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Дать характеристику стадиям конфликта.
2. Основные факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие.
3. Анализ видеоматериалов, демонстрирующих открытый конфликт.
4. *Деловая игра:* «Донорское сердце».

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта.

1. Анализ предконфликтной стадии: способы решения проблемы неконфликтным способом.
2. Подобрать примеры из к/фильмов, видео сюжеты, демонстрирующие открытый конфликт.

Тема №2.3. Профилактика и регулирование педагогического конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)


Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение.
2. Характеристика способов регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.
3. Медиаторство как способ регулирования педагогического конфликта.
4. Роль психолога в разрешении педагогического конфликта
5. *Круглый стол по теме:* «Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы»,

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема №2.3.. Профилактика и регулирование педагогического конфликта.

1. Составить таблицу: «Конструктивные и деструктивные функции конфликта»
2. Подобрать упражнения для отработки навыков конструктивного решения педагогического конфликта.
3. Определить факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Раздел 3 Управление конфликтами

Вопросы для обсуждения на занятии:

Тема №3.1. Типологии конфликтов (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

1. Основные классификации конфликтов.
2. Виды конфликтов.
3. Внутриличностные конфликты.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема №3.1. Типологии конфликтов.

1. На основе типологии конфликтов составить схему: «Классификации педагогического конфликта».
2. Проанализировать и разобрать по структуре реальный педагогический конфликт. Провести дискуссию.

Тема 3.2. Способы управления конфликтами (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Способы управления конфликтами: переговоры.
2. Способы управления конфликтами: медиация
3. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений
4. Обсуждение деловой игры «Скверная компания».

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Тема 3.2. Способы управления конфликтами.

1. Проанализировать возможность управления педагогическими конфликтами с помощью переговоров. Обосновать свой ответ, привести пример.
2. Проанализировать возможность управления педагогическими конфликтами с помощью медиации. Обосновать свой ответ, привести пример.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП


8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология конфликта»:

1. Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии.
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. Психологическая традиция в конфликтологии: когнитивный подход.
5. Психологическая традиция в конфликтологии: ситуационный подход.
6. Особенности и риски педагогического конфликта
7. Методы изучения и анализа педагогического конфликта.
8. Способы профилактики педагогического конфликта
9. Стороны конфликта: оппоненты, косвенные участники.
10. Объект конфликта. Виды объектов. Конфликтная ситуация.
11. Предконфликтная ситуация. Этапы предконфликтной ситуации.
12. Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие.
13. Стратегии поведения в конфликте: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество.
14. Психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия.
15. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум.
16. Факторы управляемости конфликта.
17. Психологическая традиция разрешения конфликтов: методы и технологии.
18. Психологическая помощь в разрешении конфликта.
19. Типология методов разрешения конфликтов.
20. Причины конфликтов межличностного взаимодействия и семейного воспитания.
21. Конструктивная функция конфликта и условия ее реализации в межличностном взаимодействии и семье.
22. Факторы эскалации конфликта и меры профилактики.
23. Факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии.
24. Профилактика конфликтного взаимодействия в семье.
25. Способы просветительской деятельности, направленные на профилактику конфликтов

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Раздел 1. Основы конфликтологии.			
1.1. Конфликт и конфликтология	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	2	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
1.2. Становление конфликтологии как науки	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания
1.3. Методы конфликтологии	Подготовка письменного аналитического задания	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта			
2.1 Структурные характеристики конфликта	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	2	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
2.2. Динамические характеристики конфликта	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического конфликта	Подготовка письменного аналитического задания	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Раздел 3. Управление конфликтами			
3.1. Типологии конфликтов	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	3	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
3.2.Способы управления конфликтами	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	3	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Итого	самостоятельная работа студентов	18	
Итого	подготовка к экзамену	36	

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Основы конфликтологии.			
1.1. Конфликт и конфликтология	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	4	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
1.2. Становление конфликтологии как науки	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
1.3.Методы конфликтологии	Подготовка письменного аналитического задания	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта			
2.1 Структурные характеристики конфликта	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	4	Устный опрос, оценка участия в дискуссии

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2.2.Динамические характеристики конфликта	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического конфликта	Подготовка письменного аналитического задания	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Раздел 3. Управление конфликтами			
3.1.Типологии конфликтов	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	6	Устный опрос, оценка участи в дискуссии
3.2.Способы управления конфликтами	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Итого	самостоятельная работа студентов	36	
Итого	подготовка к экзамену	36	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология конфликта»

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473679>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150>

3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449>

дополнительная:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473113>

2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883>

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511>

учебно-методическая:


1. Агаджанова Э. Р., Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебно-методические рекомендации / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019 - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1663>

Согласовано:

Главный библиограф

Ефимова М.А. *Еф* 25 05 2023 г

б) Программное обеспечение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС MicrosoftWindows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:


3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

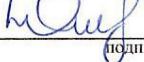
5. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. –

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 25.05.2023
Должность сотрудника УИТТ / ФИО / подпись / дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории для проведения лекций и практических занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации;

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.


Разработчик  старший преподаватель
кафедры психологии и педагогики


Агаджанова Э.Р.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Митин С.Н.		17.06.2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОСMicrosoftWindows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфисСтандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart: электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания«Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL:<http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство«ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. –URL:<https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань: электронно-библиотечная система : сайт/ ООО ЭБС «Лань». –Санкт-Петербург, [2024]. –URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com**:электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3.eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека: сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. –URL:<https://нэб.рф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование: федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УЛГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В.


подпись

124.05.2024г
дата